

# Általános Szerződési Feltételek

## Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

A webáruház üzemeltetője: **Privnet Kft.**  
Üzemeltető címe: **1139 Budapest, Frangepán utca 16.**  
Cégjegyzékszám: 01-09-861094  
Adószám: 13550464-2-41  
Számlavezető bank: OTP Bank  
Számlaszám: **11706016-20819611**  
E-mail: info@kedvezmenyes-szoftver.hu

Tárhely szolgáltató: Paller Endre egyéni vállalkozó  
Tárhely szolgáltató címe: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.  
Tárhely szolgáltató adószáma: 63478262-1-40  
Tárhely szolgáltató e-mail címe: info@viltor.hu

## 1. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem kerül iktatásra. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával a vásárló megrendelése igénybejelentésnek minősül.

A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követően az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

## 2. A vásárlás menete

Áruházunkban kategóriákba rendezett termékek között regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül böngészhet. A kiválasztott terméket annak terméklapján tudja a kosárba helyezni. Amennyiben a terméknek több változata is megjelenik a terméklapon, úgy rádió gombok segítségével tudja kiválasztani a legmegfelelőbbet.

A kosárba helyezett termékek mennyiségét a Kosár módosítás oldalon változtathatja.

Vásárlását a pénztárban fejezheti be, itt választhatja ki a legmegfelelőbb szállítási és fizetési módot, illetve adhatja le rendelését. A pénztár használatához be kell jelentkeznie, illetve ha még nem vásárolt ebben az áruházban, akkor regisztrálnia kell magát, ahol a vásárlás lebonyolításához szükséges adatokat kell megadnia. A termék(ek) megrendeléséről visszaigazoló e-mail értesítést kap.

Megrendelését bejelentkezés után figyelemmel kísérheti a Korábbi rendelések oldalon.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalon található esetleges műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

Hibásan leadott rendelés esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal valamelyik elérhetőségünkön!

## 3. Szállítás és fizetés

### Szállítás

Webáruházunkban elektronikus licenceket értékesítünk. A licencek szállítása elektronikus módon (e-mailben) történik a rendeléskor megadott e-mail címre. A rendeléskor megadott e-mail címtől eltérő más e-mail címre nem áll módunkban teljesíteni.

Minden forgalmazott elektronikus licenc mellé letölthető telepítőkészletet biztosítunk. A telepítőkészlet a termékleírásban szereplő linken, vagy a termék gyártójának hivatalos weboldalán érhető el. Telepítőkészlet e-mailben nem kerül kézbesítésre!

## Fizetés

A megvásárolni kívánt termékek ellenértéke magyar forintban (HUF) fizethető ki. A fizetés kedvezményezettje a webáruházat üzemeltető társaság, mely társaság mindenkor ügyfélszolgálatát Magyarországon található.

Elfogadott fizetési módok:

### **Előre utalás**

### **Bankkártyás fizetés - Borgun**

Társaságunk nem fér hozzá és nem tárolja a fizetési kártya adatait. Társaságunk a fizetési kártya adatainak továbbítására vonatkozó biztonsági feltételeknek és előírásoknak úgy tesz eleget, hogy azokról közvetlenül a fizetés lebonyolítását végző társaság gondoskodik.

## 4. Elállási és felmondási jog

Webáruházunkban elektronikus úton (e-mailben) kézbesített elektronikus licenceket értékesítünk.

A magyarországi törvények értelmében az elállási és felmondási jog a vásárlót megilleti, de a vásárló csak a rendelés teljesítése előtt állhat el a vásárlástól, még mielőtt a licenc(ek) kiküldésének folyamata elkezdődik.

Az elállási kérelmet 30 napos határidővel elbíráljuk és a ráfordított költségekkel csökkentett befizetett összeget ezek után megtérítjük a vásárló részére.

Előre utalásos fizetés esetén a visszatérítés összegét csökkentik a banki és kezelési költségek.

Bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés összegét csökkentik a bankkártyás fizetési rendszer visszatérítési szabályzatában foglalt feltételek szerint levont összeg és a kezelési költségek.

## 5. Jótállás és szavatosság

A webáruházunkban forgalmazott elektronikus licencek esetén a magyarországi jótállásra és szavatosságra vonatkozó törvények érvényesek. A törvény által biztosított jogait az értékesítéstől (teljesítéstől) számított 6 hónapon belül érvényesítheti.

Felelősségünk kizárólag a licencek eredetére, kézbesítésére és felhasználhatóságára terjed ki. Az adott terméket előállító gyártónak felróható minőségi hiba esetén a felelősség kizárólagosan csak a gyártót terheli.

Hibás teljesítés esetén a webáruház jótállásra köteles, mely elsődlegesen a hiba kijavítását, helyesbítő licenc közvetítését jelenti. Amennyiben a hiba javítása nem kivitelezhető, a vásárlót megilleti az elállási és felmondási jog.

Licencfelhasználói hibák esetén a felelősség a vásárlót terheli, ez esetben a vásárló nem jogosult jótállásra és szavatosságra.

## 6. Felelősségkorlátozás

A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges

kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

## 7. Adatvédelem, sütik

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés teljesítésének lebonyolításához. Ezeket az adatokat a teljesítési folyamatban résztvevőktől eltérő harmadik fél számára nem adjuk ki. A tárolt adatok integritásának és megfelelő megőrzésének feltételeit a tárhelyszolgáltató biztosítja.

Adatainak módosítását vagy rendszerünkben történő törlését a webáruház bármelyik elérhetőségén kérheti tőlünk.

A webáruház a vásárló böngészőjében a használat során úgynevezett sütit (cookie) helyez el. Az így létrehozott kis adatsomag semmilyen információt nem tartalmaz a vásárló személyére vagy számítógépe (táblagépe, okostelefonja stb.) jellemzőire vagy helyére vonatkozóan, kizárólag az áruház technikai működésében játszik szerepet.

## 8. Törvényi hivatkozások

Adatkezelés:

2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás:

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok:

1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól